

Algemene voorwaarden

NOT QUITE / INDEPENDENT STUDIO

Zakelijke dienstverlening / B2B

01 / DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Not Quite is de onderneming handelend onder de naam Not Quite - Independent Studio, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Opdrachtgever is iedere partij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en diensten afneemt.

Deze voorwaarden gelden voor alle zakelijke offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en leveringen van Not Quite, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorwaarden van de opdrachtgever worden afgewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

02 / OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke of elektronische aanvaarding, of wanneer Not Quite op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

Een offerte is gebaseerd op de op dat moment bekende briefing en uitgangspunten. Werkzaamheden buiten de beschreven scope maken geen deel uit van de prijs. Kennelijke fouten binden Not Quite niet voor zover deze voor de opdrachtgever herkenbaar waren.

Not Quite mag een opdracht weigeren indien deze strijdig is met de wet, professionele standaarden of de eigen bedrijfsvoering.

Algemene voorwaarden

03 / UITVOERING EN MEDEWERKING

Not Quite voert werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt een inspanningsverplichting, geen garantie op een commercieel resultaat.

Not Quite bepaalt zelfstandig de creatieve en technische werkwijze en mag derden, freelancers, software en AI-hulpmiddelen inzetten, met inachtneming van overeengekomen vertrouwelijkheid en toepasselijke privacyregels.

De opdrachtgever levert tijdig de benodigde materialen, informatie, toegang en goedkeuringen. Vertraging hierdoor kan tot een nieuwe planning en aanvullende kosten leiden. Opleverdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk als fatale termijn overeengekomen.

04 / PRIJZEN EN BETALING

Alle bedragen zijn exclusief toepasselijke belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld. De prijs geldt alleen voor de overeengekomen scope. Not Quite factureert volgens de offerte; bij projectopdrachten kan een verdeling van 40% bij start, 40% bij een mijlpaal en 20% bij oplevering worden afgesproken.

Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling zijn, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke handelsrente en wettelijke incassokosten verschuldigd.

Not Quite kan bij uitblijvende betaling na schriftelijke waarschuwing werkzaamheden opschorten, met een redelijke termijn waar nodig. Een factuurbezwaar schort betaling van het niet-betwiste deel niet op.

05 / WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Nieuwe functionaliteit, extra ontwerpen, aanvullende versies, aangepaste briefings en veranderingen in reeds goedgekeurde onderdelen kunnen als meerwerk gelden.

Not Quite meldt vooraf de gevolgen voor tarief en planning. Meerwerk wordt na akkoord op de aanvullende kosten of berekeningswijze uitgevoerd. Een nieuwe creatieve richting na eerdere goedkeuring kan als nieuwe opdracht worden behandeld.

Algemene voorwaarden

06 / ONTWERP, FEEDBACK EN CORRECTIES

Bij creatieve projecten zijn standaard twee correctierondes inbegrepen, tenzij de offerte anders bepaalt. Een correctieronde is een gebundelde feedbackronde op een gepresenteerd ontwerp of projectfase.

Feedback wordt bij voorkeur schriftelijk en via één contactpersoon aangeleverd. Correcties moeten binnen de oorspronkelijke briefing en goedgekeurde richting blijven. Extra correcties en fundamentele conceptwijzigingen worden afzonderlijk geoffreerd of op uurbasis berekend.

Na definitieve goedkeuring geldt het betreffende onderdeel als geaccepteerd; latere wijzigingen kunnen aanvullend worden gefactureerd.

07 / OPLEVERING EN ACCEPTATIE

Not Quite levert in de overeengekomen vorm en bestandsformaten. De opdrachtgever controleert het werk en meldt eventuele gebreken zo concreet mogelijk.

Voor digitale projecten geldt, tenzij anders afgesproken, een controleperiode van 14 kalenderdagen na oplevering. Blijven inhoudelijke bezwaren uit, dan mag Not Quite de opdracht administratief afronden, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten.

Not Quite krijgt een redelijke gelegenheid aantoonbare gebreken binnen de overeengekomen scope te herstellen. Kleine afwijkingen die het overeengekomen gebruik niet wezenlijk belemmeren, rechtvaardigen niet zonder meer het weigeren van volledige betaling.

Algemene voorwaarden

08 / INTELLECTUEEL EIGENDOM

Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op concepten, ontwerpen, fotografie, video, code, teksten en overige werken blijven bij Not Quite of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de definitieve opleveringen, binnen het overeengekomen doel. Exclusieve rechten of auteursrechtoverdracht op logo of merkidentiteit worden afzonderlijk schriftelijk vastgelegd en waar vereist bij akte geleverd.

Afgewezen concepten, ruwe beelden, bronbestanden, templates, projectbestanden en interne werkdocumenten zijn niet inbegrepen, tenzij expliciet vermeld. Rechten op fonts, stockmateriaal, muziek, plug-ins en externe software volgen de voorwaarden van de rechthebbenden.

Bestaande code, methodieken en herbruikbare componenten van Not Quite blijven bij Not Quite; voor het eindproduct wordt waar nodig een passend gebruiksrecht verleend.

09 / WEBSITES EN WEBSHOPS

De overeengekomen specificaties bepalen de functionaliteit van websites, Shopify-webshops, configuratoren en andere digitale producten.

Kosten voor hosting, domeinen, abonnementen, apps, licenties, API's en betaalproviders vallen buiten de opdracht, tenzij anders vermeld. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen accounts en instellingen, tenzij een afzonderlijke beheerafspraak is gemaakt.

Not Quite is niet verantwoordelijk voor niet-toerekenbare storingen of wijzigingen bij externe platforms en garandeert geen blijvende compatibiliteit met toekomstige softwareversies. Onderhoud, beveiligingsbeheer, updates en nazorg zijn alleen inbegrepen indien overeengekomen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juridisch verplichte teksten en naleving van toepasselijke regelgeving op de eigen site of webshop, voor zover juridische dienstverlening niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

Algemene voorwaarden

NOT QUITE / 2026

10 / FOTOGRAFIE, VIDEO EN CONTENT

De briefing bepaalt het aantal draaidagen, locaties, opnamen, montageversies en opleveringen. Extra opnamen, reiskosten, locaties, montages of inhoudelijke uitbreidingen gelden als meerwerk indien niet inbegrepen.

De opdrachtgever regelt de noodzakelijke toestemmingen en gebruiksrechten voor door hem aangeleverde locaties, personen en materialen voor zover dit tot zijn verantwoordelijkheid behoort.

Ruwe beelden en niet-gebruikte opnamen worden niet standaard geleverd. Not Quite behoudt creatieve vrijheid binnen de overeengekomen briefing.

11 / AI EN EXTERNE TECHNOLOGIE

Not Quite kan AI, automatisering en externe digitale hulpmiddelen inzetten en betracht daarbij professionele zorgvuldigheid. AI-output kan beperkingen hebben in nauwkeurigheid, consistentie en reproduceerbaarheid.

Not Quite garandeert niet dat AI-gegenereerde onderdelen zelfstandig auteursrechtelijk beschermd of exclusief claimbaar zijn. Vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig toepasselijke wetgeving en gemaakte afspraken.

De opdrachtgever controleert voor publicatie bestemde feitelijke claims, productspecificaties en verplichte informatie, behalve voor zover deze controle uitdrukkelijk in de opdracht is opgenomen.

12 / DOORLOPENDE DIENSTVERLENING

Voor socialmediamanagement, advies, onderhoud en terugkerende creatieve diensten worden omvang, capaciteit, uren, looptijd en vergoeding apart vastgelegd.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is, tenzij anders overeengekomen, schriftelijk opzegbaar met één kalendermaand opzegtermijn. Voor een vaste looptijd gelden de overeengekomen afspraken en toepasselijke wetgeving.

Ongebruikte uren schuiven niet automatisch door. Gereserveerde capaciteit en vaste vergoedingen kunnen ondanks vertraagde input verschuldigd blijven, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

Algemene voorwaarden

NOT QUITE / 2026

13 / ANNULERING EN BEËINDIGING

Bij annulering of vroegtijdige beëindiging door de opdrachtgever worden uitgevoerd werk, aantoonbare kosten en redelijkerwijs aangegane verplichtingen vergoed. Niet herinzetbare gereserveerde capaciteit kan tot een redelijke aanvullende vergoeding leiden, voor zover wettelijk toegestaan.

Aanbetalingen worden verrekend met verschuldigde bedragen; een eventueel overschot wordt terugbetaald.

Bij een wezenlijke tekortkoming mag een partij de overeenkomst beëindigen nadat de andere partij, waar wettelijk vereist, schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen. Bij beëindiging worden uitgevoerde werkzaamheden afgerekend.

14 / AANSPRAKELIJKHEID

Not Quite is aansprakelijk voor directe schade door een aantoonbare toerekenbare tekortkoming. Voor zover wettelijk toegestaan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium voor het schadeveroorzakende onderdeel, en niet hoger dan een eventuele verzekeringsuitkering plus toepasselijk eigen risico.

Not Quite is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, omzetverlies, bedrijfsstagnatie of reputatieschade, noch voor schade door onjuiste input, ongeautoriseerde wijzigingen of niet-toerekenbare fouten van derden.

De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Not Quite of haar leidinggevenden, of waar beperking wettelijk niet mogelijk is. De opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk en biedt gelegenheid tot beperking of herstel.

15 / OVERMACHT

Overmacht omvat omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Not Quite die nakoming verhinderen en die wettelijk niet voor haar rekening komen. De betreffende verplichtingen worden gedurende de overmacht opgeschort.

Duurt de situatie langer dan 60 kalenderdagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds correct verricht werk en aantoonbaar verschuldigde kosten worden afgerekend.

Algemene voorwaarden

NOT QUITE / 2026

16 / GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, behalve als bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering, rechtmatig reeds openbaar was of wettelijk verplicht is.

Wanneer Not Quite voor de opdrachtgever persoonsgegevens als verwerker verwerkt, sluiten partijen indien vereist een verwerkersovereenkomst. Beide partijen nemen passende beveiligingsmaatregelen overeenkomstig hun rol.

17 / PORTFOLIO EN PUBLICATIE

Not Quite mag openbaar gemaakte eindresultaten tonen op de eigen website, social media en in presentaties of portfolio, met respect voor de rechten en redelijke belangen van de opdrachtgever.

Vertrouwelijke of nog niet gepubliceerde projecten worden niet zonder toestemming getoond. Een opdrachtgever kan vooraf schriftelijk beperkingen op portfoliogebruik overeenkomen.

18 / TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

De voorwaarden gelden uitsluitend voor zover zij verenigbaar zijn met dwingend recht.